

Reklamačný protokol

Odberateľ:
.....
.....
.....

Dodávateľ:
ITS YOURS s.r.o.
Kamence 1145/2
91621 Čachtice
IČO: 52 253 473
DIČ: 2120974273
IČ DPH: SK2120974273

Názov tovaru:
Zakúpený dňa:
Číslo faktúry:
Popis chyby:
.....
.....
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru
- opravou tovaru
- vrátením peňazí
- iné:

V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu:
IBAN

V dňa

podpis

Tovar zašlite na adresu prevádzky: ITS YOURS s.r.o., Kamence 1145/2, 916 21, Čachtice

Uplatnenie reklamácií

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte nepoškodený na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry. K reklamácii je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov.

Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

pečiatka a podpis